

お客様 各位

広島ガス住設株式会社

ガス検針システム復旧のお知らせ・請求書遅延、WEB会員サイトの閲覧制限等のお詫びについて

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

当社のガス検針システムにつきましては「パーパス株式会社」のサービスを利用し運用しております。

この度、パーパス株式会社の「クラウドAZタワー・ガス運用管理システム」が稼働しておりますデータセンター内のサーバーが6月8日に第三者によるマルウェア攻撃を受け現時点（6月8日10:30時点）使用できない状況となっておりますが、【6月18日：午前8時に復旧し業務開始】となりました。なお、通常よりお客様への「請求書発行や検針伝票未渡し・WEB会員様への閲覧不可等」が生じた事、深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が無いよう、メーカー様と協議を重ねて参ります。

敬具

**1. 復旧状況の確認とその後の対応**

現時点（6月18日：8:00時点）において、システムが復旧をしました。

遅延しております業務を早急に進めております。

**2. コンビニ支払いのお客様**

復旧しましたので、通常のお支払い期間を延長し対応させていただきます。

福山支店のお客様：お支払い期限を7月9日（日）まで延長致します。

庄原営業所のお客様：お支払い期限を7月9日（日）まで延長致します。

**3. 口座振替のお客様**

復旧しましたので、早急に手続きを進め6月分の口座振替処理が完了しました。

**4. クレジットご利用のお客様**

通常、毎月15日にてデータ連携処理しておりますが、今月は連携処理が出来ない事となりましたので、誠に申し訳ございませんが、7月引落日に2ヶ月分（6月分・7月分）を請求させていただきます。

**5. WEB会員のお客様（福山支店のお客様）**

WEB会員サイトの閲覧は18日時点にて可能となりました。但し、請求確定処理後の通知（LINE通知の場合）を実施できない為、大変お手数ですが20日以降、WEB会員サイトよりご確認ください。

何かご不明な点がございましたらお手数おかけしますがお問い合わせは以下までお願い致します。

広島ガス住設株式会社

□ 東城本社	広島県庄原市東城町川西 856-1	TEL:08477-2-0030	・ FAX:08477-2-4393
□ 上下支店	広島県府中市上下町上下 1869-2	TEL:0847-62-3166	・ FAX:0847-62-4400
□ 福山支店	広島県福山市蔵王町 1766-1	TEL:084-945-4182	・ FAX:084-945-7182
□ 三和営業所	広島県神石郡神石高原町小島 2784-1	TEL:0847-85-2021	・ FAX:0847-85-3940
□ 根雨営業所	鳥取県日野郡日野町高尾 411-14	TEL:0859-72-0155	・ FAX:0859-72-0166
□ 庄原営業所	広島県庄原市西本町1丁目 19-12	TEL:0824-74-6363	・ FAX:0824-72-3989

※お問い合わせ時間 平日 8:30~17:30（土日祝を除く）