

2023年6月9日

お客様 各位

広島ガス住設株式会社  
管理部 高崎涼壮

検針業務等の遅延・ガスWEB会員サイトの閲覧不具合のお詫びについて

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

当社のガスweb会員システムにつきましては「パーパス株式会社」のサービスを利用し運用しております。この度、パーパス株式会社の「クラウドAZタワー・ガス運用管理システム」が稼働しておりますデータセンター内のサーバーが6月8日に第三者によるマルウェア攻撃を受け現時点（6月8日10:30時点）使用できない状況となっております。

そのため、ガス検針業務・請求書発行・WEB会員サイトへのアクセスが一時中断しております。

ご利用者様におかれましては、多大なるご迷惑・ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。

深くお詫びし、少しでも早い復旧を目指し取り組んで参ります。

敬具

1. 復旧状況の確認とその後の対応

現時点（6月9日：8:30時点）において、完全復旧目途は6月12日（月）となっております。

2. 個人情報等について

マルウェアの攻撃が個人情報に及んでいなかったことがわかり、個人情報流出がないことを確認致しました。

3. 検針や請求書の発行について

随時、対応して参りますが通常より、遅延する可能性がございます。  
状況については随時お知らせいたします。

4. WEB会員サイトの閲覧について

随時、対応して参ります。状況については随時お知らせいたします。

●パーパスホームページより抜粋 [【https://www.purpose.co.jp/news/detail/250】](https://www.purpose.co.jp/news/detail/250)

クラウドAZタワー 第三者によるマルウェア攻撃の復旧状況について  
復旧状況につきましては、以下の通りお知らせいたします。

2023年6月8日 21時現在

1. 不正アクセスの確認
2. クラウドAZタワーシリーズ サービス停止（10:30～）
3. マルウェアの排除完了
4. 被害状況の調査継続中
5. システムの稼働環境の復旧作業継続中