

2023年 6月22日

お取引様各位

パーパス株式会社
ITソリューション本部

現在ご利用中のWeb会員サービス ネットマイル連携について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配、お引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度は、クラウドAZ タワーシリーズのデータセンター内のサーバーが第三者から攻撃を受けたことにより、クラウドサービスの停止を余儀なくされました。

クラウドAZ タワーシステムの再開状況について、復旧への再構築は完了しました。

但し、一部外部システムとの接続については、確認を実施しながら随時再開して参ります。

また、セキュリティ強化を施した上でスタートを行い、強化策については継続させて参ります。

ご利用者様におかれましては、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ ネットマイル連携について

ネットマイル連携のサービス再開について安全性とセキュリティ強化の為、運営会社に相談中となります。Web会員サービスネットマイル連携のサービス利用可否状況については下記の通りでございます。

● 現在ご利用いただけない機能

- ・ 貴社が付与したポイントを消費者様がネットマイルに交換する操作

● 引き続きご利用いただける機能

- ・ ネットマイル社ウェブサイトでのサービス利用
ネットマイルから共通ポイント等への交換やネットマイルギフトとの交換
アンケートでのマイルゲット など

● ご注意点

- ・ 最後にネットマイルを獲得されてから180日間一度もマイル獲得がない場合は、それまでに獲得されたマイルがすべて失効します。

期限が近付いているお客様におかれましては、下記の方法でマイルの獲得をお願いいたします。

- ① キャンペーン（広告）でのマイル獲得 ※1
- ② アンケート広場での回答 ※1 ※1 獲得マイルが期限付きの場合は延長されませんのでご注意ください
- ③ ゲーム ※1
- ④ 貴社の付与ポイントをネットマイルに手動交換 ※2

※2 ご希望のお客様は、貴社を通じて弊社までお知らせください。

上記内容をお手数おかけしますが、会員サイト等にご利用者様へお知らせいただけますよう宜しくお願い致します。

現在、継続して協議をしております。ご利用事業者様・消費者様には大変ご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

以上